



# MANUAL DO USUÁRIO

## BICICLETAS



MANUAL DE INSTRUÇÕES & GARANTIA

# **APRESENTAÇÃO**

Olá! Seja bem-vindo(a)! Obrigado por adquirir sua bicicleta FORSS. É uma satisfação tê-lo(a) como cliente e fazer parte da sua experiência sobre duas rodas.Sua bicicleta FORSS foi desenvolvida com foco em qualidade, segurança e conforto, utilizando materiais selecionados e processos de fabricação que garantem bom desempenho e durabilidade. Cada componente foi pensado para oferecer uma utilização eficiente, seja para lazer, transporte ou prática esportiva. Este manual contém informações importantes sobre o uso correto, regulagens, manutenção e cuidados essenciais para preservar sua bicicleta e garantir uma condução segura. Recomendamos a leitura completa antes da primeira utilização e a consulta sempre que necessário.Aproveite sua bicicleta FORSS com responsabilidade e segurança.  
Desejamos ótimas pedaladas!

# FERRAMENTAS NECESSARIAS

- \*Chave Allen 5
- \*Chave Allen 4
- \*Chave Allen 3
- \*Chave de raio
- \*Chave combinada 12
- \*Chave combinada 13
- \*Chave combinada 14
- \*Chave combinada 15
- \*Chave de fenda
- \*Chave phillips
- \*Alicate universal



Chave philips



Chave Allen



Chave Fenda



Chave combinada

## PARTES DESMONTADAS

- \*Freios
- \*Guidão
- \*Cestinha (se houver)
- \*Pedais
- \*Parafuso de selim
- \*Canote
- \*Selim
- \*Roda dianteira

# **GARANTIA E ASSISTÊNCIA**

## **TERMO DE GARANTIA**

- \*A garantia é de 90 dias e cobre defeitos de fabricação do quadro e componentes conforme especificado..
- \*Não cobre desgaste natural, danos por mau uso, falta de manutenção ou montagem inadequada.

## **PERDA DE GARANTIA**

- \*Montagem inadequada.
- \*Alterações na estrutura da bicicleta (soldas, cortes, adaptações).
- \*Danos por queda, colisão ou uso indevido.
- \*Falta de revisões periódicas.
- \*Instalação incorreta de pedais, causando danos à rosca do pedivela.
- \*Danos por manutenção indevida, falta de lubrificação ou regulagens impróprias.

## **ASSISTÊNCIA**

Procure sempre uma oficina especializada para

- \*Revisões gerais
- \*Trocá de peças
- \*Ajustes de câmbio e freios
- \*Montagem profissional da bicicleta

## **ATENDIMENTO GARANTIA**

A FORSS BIKE não realiza reembolso de montagem, peças, acessorios e outros. O atendimento da garantia podera ser realizado de duas formas:

- 1.Atraves do envio da peça para o endereço do cliente (Não é reembolsado valores de mão de obra de instalação).
- 2.Iremos recolher a bike e realizar o reparo devido e devolve-la ao endereço do cliente. (Neste caso o cliente precisa ter a caixa para devolver)

No caso de bicicleta ja usadas porem dentro do prazo de garantia, sera realizada a assistênci a e não a troca do produto..

## **PRAZO ATENDIMENTO**

O prazo para atendimento da garantia é de 30 dias conforme o codigo de defesa do consumidor Artigo 18, § 1º do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90).

# **ABERTURA GARANTIA**

Para utilizar a garantia de sua bicicleta FORSS é necessário abrir o Protocolo de Garantia.

Esse procedimento deve ser feito apresentando FOTOS e VIDEOS do problema. Para bicicletas usadas e ja montadas é necessario enviar o comprovante de montagem, fornecido pela oficina responsavel pela montagem (nota fiscal de serviço)

A garantia cobre apenas defeitos de fabricação. Danos causados por uso inadequado, acidentes, desgaste natural alterações não autorizadas ou montagem incorreta não estão incluídos. Ao abrir o protocolo a FORSS realizará a análise técnica e informará os próximos passos para o atendimento.

Seguir corretamente este procedimento garante um suporte rápido, seguro e eficiente preservando seus direitos como consumidor.

## **CONTATO SETOR DE GARANTIAS**

(41) 3557-3039

Atendimento 09:00h as 17:00 de Seg a Sex

(41) 3557-3039

Numero de contato é exclusivo para mensagens via Whatsapp o setor de atendimento não inicializa atendimento por ligações o protocolo de garantia é aberto exclusivamente por whatsapp ou email para que tudo fique registrado e documentado.

# CUIDADOS E MANUTENÇÃO

## MANUTENÇÃO DIARIA (Antes de pedalar)

- \*Verifique a pressão dos pneus.
- \*Teste os freios V-brake para garantir resposta imediata.
- \*Confira se há folgas no selim, guidão e pedais.
- \*Certifique-se de que a corrente está lubrificada e sem sujeira excessiva.

## MANUTENÇÃO SEMANAL

- \*Lubrifique a corrente, evitando excesso.
- \*Verifique o aperto dos parafusos gerais (mesa, selim, pedivela e rodas).
- \*Confira o alinhamento das sapatas do freio V-brake.
- \*Observe o funcionamento das 18 marchas, garantindo que troquem suavemente.

## MANUTENÇÃO MENSAL

- \*Ajuste completo dos câmbios dianteiro e traseiro (limites e tensão do cabo).
- \*Verifique a tensão dos raios e o alinhamento das rodas.
- \*Inspecione o cabo e conduíte dos freios para identificar desgaste.
- \*Cheque o movimento central e pedivela para identificar folgas.

## MANUTENÇÃO GERAL PROFISSIONAL

- \*Recomenda-se levar a bicicleta para uma revisão completa a cada 6 meses ou sempre que notar ruídos, dificuldade nas marchas ou perda de eficiência nos freios.

## TENSIONAMENTO DA CORRENTE

- \*Uma corrente muito folgada pode pular.
- \*Uma corrente muito apertada pode causar desgaste prematuro.
- \*Mantenha a corrente sempre lubrificada e substitua quando apresentar alongamento excessivo.

## LIMPEZA

- \*Utilize pano úmido e sabão neutro.
- \*Evite produtos solventes, que podem danificar a pintura e peças de plástico.
- \*Após lavar, seque a bicicleta para evitar ferrugem.

## ARMAZENAMENTO

- \*Guarde a bicicleta em local seco e protegido do sol e da chuva.
- \*Evite deixá-la apoiada sobre os câmbios ou sobre os pedais.
- \*Mantenha pneus sempre calibrados para evitar deformação.

# PONTOS DE ATENÇÃO

As marchas e os freios não acompanham regulagem fina e as rodas podem não estar totalmente centradas, exigindo alinhamento adequado para garantir o perfeito funcionamento do sistema de freios. Os pedais possuem lado correto de instalação (esquerdo e direito), e essa identificação está marcada nas pontas de cada pedal.



Caso os pedais sejam instalados de forma invertida, a rosca será danificada, impedindo o aperto correto e podendo estragar definitivamente o pedivela e os próprios pedais. Os pedais precisam de um torque mínimo de 50 kgf para fixação segura. Nos modelos com quadro de aço, o suporte do guidão (mesa) necessita que o parafuso expansor esteja corretamente alinhado com a mesa. Isso garante que, ao apertar, o cunho expanda de forma uniforme e trave o guidão com segurança. Se o alinhamento estiver incorreto, a bucha entrará torta, impedindo o aperto e comprometendo a fixação do guidão.

# **ORIENTAÇÃO DE MONTAGEM**

## **MONTAGEM OBRIGATÓRIA EM OFICINA ESPECIALIZADA**

Por motivos de segurança, desempenho e preservação da garantia esta bicicleta deve ser montada exclusivamente por um mecânico de bicicletas ou oficina especializada. A bicicleta possui regulagens técnicas que exigem ferramentas adequadas, conhecimento profissional e ajustes precisos para garantir funcionamento correto.

- \*Falha nos freios
- \*Problemas nas marchas
- \*Risco de acidentes
- \*Perda da garantia

## **O QUE DEVE SER MONTADO E AJUSTADO POR PROFISSIONAL?**

### **AJUSTES ESSENCIAIS**

- \*Instalação e alinhamento do guidão
- \*Fixação correta do banco e verificação da altura
- \*Aperto de todas as porcas e parafusos em torque seguro
- \*Nivelamento das rodas
- \*Verificação do movimento central

### **SISTEMA DE MARCHAS (18 velocidades)**

- \*Regulagem do câmbio dianteiro (3 marchas).
- \*Regulagem do câmbio traseiro (6 marchas).
- \*Ajuste de tensão dos cabos.
- \*Teste de troca de marchas.

### **SISTEMA DE FREIOS V-BRAKE**

- \*Centralização das pinças.
- \*Ajuste do curso das sapatilhas de freio.
- \*Tensionamento do cabo.
- \*Alinhamento com o aro.
- \*Teste de frenagem.

## **PEDALAR COM CHUVA**

- \*A frenagem pode ficar comprometida em piso molhado.
- \*Reduza a velocidade.
- \*Evite curvas fechadas.
- \*Após pedalar na chuva, seque a bicicleta e lubrifique a corrente.

## **RESTRIÇÕES DE USO**

Essa bicicleta não é indicada para:

- \*Trilhas pesadas.
- \*Saltos.
- \*Downhill.
- \*Terrenos extremamente acidentados.
- \*Uso profissional de competição.

Ela foi projetada para uso urbano, recreativo ou deslocamentos leves.

# **CHECK TÉCNICO DA OFICINA**

## **A OFICINA DEVE ENTREGAR A BICICLETA COM**

- \*Corrente lubrificada
- \*Rodas alinhadas
- \*Freios testados
- \*Marchas funcionando suavemente
- \*Pneus calibrados
- \*Aperto final de todos os componentes
- \*Instalado o descanso lateral (se houver)

## **RISCO DE MONTAGEM CASEIRA**

- \*Perda total da garantia
- \*Risco de acidente
- \*Mau funcionamento das marchas
- \*Freios ineficientes
- \*Danos ao quadro, câmbios, cabos ou rodas

## **OBSERVAÇÃO IMPORTANTE**

Guarde o comprovante ou nota da montagem feita na oficina.  
Esse documento pode ser solicitado em caso de ação de garantia.

# **SEGURANÇA DO USUÁRIO**

A segurança do ciclista é prioridade. Antes de utilizar sua bicicleta  
Leia com atenção todas as orientações abaixo.

## **EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA OBRIGATÓRIOS**

Para pedalar com segurança, recomenda-se sempre utilizar.

- \*Capacete devidamente ajustado
- \*Calçado fechado
- \*Luva de produção (melhora o controle e evita escoriações)
- \*Roupas adequadas, evitando peças muito soltas.
- \*Sinalizadores, quando pedalar á noite (pisca traseiro e refletor dianteiro)

## **VERICAÇÕES ANTES DE CADA USO**

Antes de iniciar a pedalada, o usuário deve verificar.

- \*Funcionamento dos freios dianteiro e traseiro.
- \*Calibragem dos pneus.
- \*Aperto do guidão, banco e pedais.
- \*Integridade do aro, sem empenos.
- \*Funcionamento das marchas
- \*Corrente limpa e lubrificada
- \*Fixação do descanso lateral

Esses cuidados reduzem a chance de acidentes e aumentam a vida útil da bicicleta.

## **CUIDADOS DURANTE O USO**

- \*Não desça ladeiras em alta velocidade.
- \*Evite frear bruscamente com apenas um dos freios.
- \*Não realize manobras acrobáticas ou saltos.
- \*Mantenha as duas mãos no guidão.
- \*Utilize a bicicleta apenas em vias adequadas, evitando buracos e terrenos perigosos.
- \*Não transportar passageiros( um usuário por vez).
- \*Use atenção redobrada ao cruzar ruas ou ciclovias.

Esses cuidados reduzem a chance de acidentes e aumentam a vida útil da bicicleta.



# CONTATO

Endereço: Rua Augusto Lucio, 395, C - Piraquara/PR, Brasil - CEP 83312-130

## SAC

Atendimento 09:00h as 17:00 de Seg a Sex  
(41) 3557-3039

Numero de contato é exclusivo para mensagens via Whatsapp  
O setor de atendimento não inicializa atendimento por ligações  
o protocolo de garantia é aberto exclusivamente por whatsapp  
ou email para que tudo fique registrado e documentado.

